

# Prime



# Power

## CONVENIO DE GARANTÍA Y AJUSTE AMPARANDO LAS BATERIAS PRIME POWER APLICABLES A MONTACARGAS

Prime Power Omega SA de CV garantiza que todas las Baterías Plomo Acido que contienen 9 placas por celda o más, están libres de defectos tanto en la manufactura como en los materiales por un período de 600 ciclos de carga y descarga o de un período máximo de 2 años (24 meses), a partir de la fecha de factura. Con respecto a esta garantía Prime Power Omega declara y acepta que si la batería falla al entregar el 80% de su capacidad tarifada en 6 horas respetando los estándares del BCI-I-2, 9-95 (o última versión) y bajo la supervisión de Prime Power o algún agente autorizado, se definirá por parte de Prime Power reparar las partes, celdas o la batería a su costo en partes y mano de obra o se producirá una nueva batería, que tendrá una capacidad igual a la capacidad publicada por la batería que ha sido reclamada. La batería reemplazada será garantizada por la porción de tiempo restante en la garantía original. Todas las baterías y celdas reemplazadas se convierten en propiedad de la compañía Prime Power Omega. El uso de una batería rentada no es parte de esta garantía.

Las partes misceláneas, como sistemas de llenado, tapones de ventilación, cables especiales, y conectores serán garantizadas de acuerdo a las garantías de los fabricantes de dichas partes misceláneas. El usuario deberá de acordar proporcionar una notificación oportuna al fabricante de dichos presuntos defectos, y regresar las partes defectuosas a las instalaciones del fabricante para el examen y prueba.

### Términos, condiciones y limitaciones:

- 1.- El usuario y Prime Power mutuamente acuerdan que la batería previamente identificada deberá de ser medida adecuadamente para realizar el ciclo de trabajo originalmente intencionado. No se le debe requerir a la batería, realizar un ciclo de trabajo en exceso a lo que originalmente se tuvo intención. La Batería es de tamaño, diseño y capacidad adecuada para la tarea original que ha de desempeñar.
- 2.- Cada Batería será convenida con un cargador del tamaño adecuado que cumplan y excedan los estándares BCI I 4(o ultima versión) para cargadores de montacargas industriales. la batería debe ser utilizada con un cargador que su capacidad, voltaje y rangos de carga de inicio y fin puedan recargar la batería completamente a una gravedad especificada antes de la nueva descarga.
- 3.- La Batería debe conservarse y mantenerse de acuerdo a las instrucciones actuales de mantenimiento y operatividad IND-026-01., se debe mantener registros de uso y mantenimiento de acuerdo al manual mencionado. La falla al supervisar los intervalos de agregado de agua, descargas y recargas completas podrá invalidar la cobertura de la garantía.
- 4.- El uso de cada batería deberá ser limitado a un ciclo de carga y descarga de no más del 80% de la capacidad tarifada por 24 (veinticuatro) horas-día, y no más de 300 ciclos por año calendario.
- 5.- Esta garantía no cubre daño físico debido a actos de la naturaleza o del hombre, lo cuál pueda estresar a la batería más allá de sus límites y ejercer influencia indeseable más allá del desgaste normal. Esta garantía es inválida si la (s) baterías están sujetas a un mal uso, abuso, o daño físico otro que no sea el desgaste ordinario
- 6.- Use solo Agua Desmineralizada y/o Deionizada para mantener el nivel del electrolito en cada celda. El uso de aditivos en el electrolito o compuestos auxiliares invalidan la cobertura de la garantía.

7.- Esta garantía aplica al comprador original (usuario) de la batería, y no es transferible. Esta garantía cubre los productos situados en: La Republica Mexicana.

8.- Prime Power Omega no asume responsabilidad alguna por ningún trabajo o gastos incurridos., excepto con el consentimiento expreso y por escrito.

9.- El usuario acuerda que el representante del fabricante pueda tener acceso al equipo proporcionado de aquí en adelante. Al menos anualmente para propósitos de inspección dentro de horas razonables, y proporcionarle copia de los registros de inspección/mantenimiento.

10.- Prime Power Omega, bajo ninguna circunstancia asumirá responsabilidad por daños de consecuencia incidental o directa que surja fuera de la venta o del uso de este producto. El comprador asume responsabilidad de toda lesión, y daños de propiedad resultante del manejo, posesión o uso del producto. Prime Power Omega no incluirá reclamos por violación de garantía o negligencia, ni excederá el precio de compra del producto, tampoco otorgará garantía que sobrepase el periodo de tiempo respectivo.

11- Las baterías deben funcionar con una temperatura en su electrolito que no sobrepase los 46°C grados Celsius (115 F) o debajo de 10°C (50 F)

12- Esta garantía se considera nula si algún tipo de reparación ha sido realizado por alguien mas que no sea por Prime Power o por un representante de servicio designado.

13- Sera opción de Prime Power Omega solicitar la factura correspondiente para hacer válida esta garantía.

El usuario reconoce que estas limitaciones y liberaciones de responsabilidad son condiciones de venta, y que ellas constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación a la garantía u otra responsabilidad. Solamente un representante Corporativo podrá hacer cambios firmados, escritos a la garantía realizada en el presente acuerdo.

### Excepciones

Todas las baterías de 5 y 7 placas tendrán una garantía de 12 meses y una garantía adicional pro rata de 24 meses , basada en el precio de venta y de acuerdo a todas las condiciones limitaciones y términos descritos en esta garantía.

erías de 9 placas hasta 33 placas usadas en aplicaciones de uso rudo y pesado , que incluye y no son limitadas a fundición de acero , operaciones de fundición y operaciones de forja tendrán una política de garantía limitada de 3 años de acuerdo a los términos y condiciones de esta garantía